

Bezpečně v létě: Na co si dát pozor při návštěvě obchodních center a letních akcí s dětmi?

Praha, 29. července 2025 - Ať už během letní akce venku, nebo při víkendovém nákupu v obchodním centru. Stačí jen chvilka nepozornosti a dítě se vám vzdálí z dohledu,“ varuje Daniel Knápek, Senior Area Manager společnosti SSI Group, která zajišťuje služby ostrahy ve stovkách nákupních centrech, hotelů nebo na velkých akcích napříč republikou. Dalším rizikem, na které v létě týmy SSI Group rodiče upozorňují, jsou děti ponechané v rozpálených autech. Taková situace může bohužel vést i k tragédii. Jak tedy předejít letním nástrahám a co jako rodič nepodcenit?



Když se s dítětem vydáte na nákupy, dohodněte si hned na začátku místo, kde se v případě nechtěného odloučení znovu potkáte. Pro menší děti pak dobře funguje kartička s telefonním číslem nebo identifikační náramek. Současně s tím je ale potřeba také dítěti vysvětlit, kdo je pro něj takzvaný „bezpečný člověk“.

„Dítěti je dobré vysvětlit, na koho se může obrátit o pomoc a jakých lidí se by naopak mělo stranit. Bezpečnou osobou může být maminka s kočárkem, prodavačka, policista nebo jeden z nás, tedy člen ostrahy obchodního centra, vysvětluje Daniel Knápek z SSI Group a dodává: „Rodičům rádi dáváme jednoduchý tip – při vstupu do centra si dítě vyfotťe. V případě, že byste ho museli hledat, budete mít přesný popis toho, co má na sobě.“

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz

Nehledejte sami, hned volejte pomoc

Když už se ale stane, že dítě se skutečně ztratí, ihned požádejte ostrahu obchodního centra nebo situaci vysvětlete pracovníkům na infostánku. Tam předejte základní informace o ztraceném potomkovi – jestli se jedná o děvče nebo chlapce, celé jméno, jakého je věku, jak je vysoké, jakou má barvu vlasů a detailní popis oblečení a doplňků, ideálně předejte také aktuální fotografii.

Zásadní jsou také informace o tom, zda má u sebe dítě mobilní telefon a dokáže jej používat. Pracovníci infostánku budou dále zjišťovat, kde jste dítě naposledy viděli, kde bydlí a jestli případně samo trefí domů. Nakonec je bude zajímat, jak jste do obchodního centra přijeli nebo jestli máte dohodnuté místo setkání.

Na základě informací od doprovodu ztraceného dítěte pak pracovníci ostrahy zahájí pátrání. Ideální pak je, když doprovod počká přímo na infostánku a připraví si doklady svoje i dítěte. Pokud se totiž hledané dítě do určitého času nenajde, ostraha musí požádat o pomoc policii.

Eskalátory nejsou atrakce

S ostrahou obchodního centra ale mohou rodiče přijít do kontaktu i z jiných důvodů. Děti totiž ne vždy dodržují pravidla bezpečnosti. „*Občas přistihneme děti, jak jezdí na eskalátorech proti směru nebo si sedají na schody. To je extrémně nebezpečné. Hrozí zachycení tkaniček, pád nebo poranění. Povolena není ani jízda na eskalátorech s kočárkem, hrozí například vypadnutí dítěte při nenadálém zastavení. V poslední době také evidujeme více úrazů v takzvaných karuselech – otočných dveřích. Rodič by měl být u dítěte vždy nablízku, dohlížet na něj a menší děti vždy vodit za ruku,*“ popisuje Knápek situace z praxe ostrahy. Lidé by podle něj vždy měli dodržovat instrukce vyznačené formou piktogramů na každé z technologií.

Nikdy nenechávejte dítě v rozpáleném autě

Zvláštní pozornost je pak potřeba věnovat parkovištím. Při letním počasí může teplota uvnitř uzavřeného auta během 10 minut stoupnout i o 20 °C, přestože venku není extrémní vedro. Zejména pro děti je takové prostředí život ohrožující. Pracovníci ostrahy SSI Group museli nejednou zasáhnout a volat policii, záchrannou službu a hasiče, protože u dítěte nebo třeba i psa zavřených v rozpáleném autě může jít o vteřiny.

„*Tělo dítěte se přehřívá mnohem rychleji než tělo dospělého, u psů pak dochází k přehřátí velmi snadno, protože se nepotí jako lidé. Během několika minut tak může dítě postihnout úpal, spojený se závratěmi, křečemi či selháním životně důležitých orgánů. K bezvědomí a následné smrti může dojít už při tělesné teplotě nad 40 °C. Mnoho dětí a zvířat přitom v autě ani nepláče nebo neštěká, protože teplo je rychle oslabí,*“ varoval před závažností situace Daniel Knápek z SSI Group.

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz

Léto je také časem venkovních akcí. Ať už jde třeba o akce pro děti v blízkosti obchodních center nebo o větší koncerty a festivaly, i tam platí jasná bezpečnostní pravidla. Davy bývají nepřehledné a hlučné. Děti se snadno ztratí, mohou se vydat za balónkem nebo z nepozornosti skočit do silnice. Malé děti by proto měly

být vybaveny reflexními prvky, identifikačním náramkem rodiče by je neměli ani na okamžik ztratit z dohledu. Starší děti by pak měly vědět, že se mají v případě problémů obrátit na pracovníka ostrahy nebo jiného dospělého zaměstnance akce.

TIPY NA ZÁVĚR

- Dejte dítěti kartičku s kontaktem nebo náramek
- Vyfoťte si dítě při vstupu do OC
- Domluvte si „bezpečné místo“ pro případ ztráty
- Držte dítě u eskalátorů a výtahů vždy za ruku
- NIKDY nenechávejte děti ani zvířata v zaparkovaném autě bez dozoru!

O společnosti:

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz



GROUP

Tisková zpráva

SSI Group je ryze česká rodinná společnost, která se na trhu pohybuje již od roku 1990 a s více než 3000 zaměstnanci dnes patří mezi pět největších společností v Česku zajišťujících komplexní služby integrovaného facility managementu – bezpečnostní služby, úklid a údržbu nemovitostí. Portfolio SSI Group tvoří několik stovek objektů po celé České a Slovenské republice a firma postupně expanduje i do dalších zemí střední Evropy. Mezi její obchodní partnery patří moderní obchodní centra, luxusní hotely nebo průmyslové areály.

SSI Group se zaměřuje také na oblast energetiky, a to prostřednictvím firem, které jsou součástí koncernu. Návrhy a realizace projektů v oblasti teplárenství a průmyslové energetiky zajišťuje společnost SSI Energy, za EPC projekty zodpovídá firma D-energy a společnost Dabona se specializuje na dotační a projektový management.

Mnoho úsilí pak SSI Group věnuje inovacím, například v oblastech automatizace nebo chytrého energetického managementu.

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz