

Bezobslužný venkov? Technologie SSI Group ukazují směr nové generace služeb

Rváčov, 14. dubna 2025 – Být dobrým místem k životu. To chce Vysočina – malá obec na Hlinecku, která si k dosažení tohoto cíle na pomoc povolala chytré technologie. Prvním krokem je otevření nové prodejny fungující v režimu 24/7 v části obce Rváčov. „Zákazníci si tu nakoupí i uprostřed noci – bez obsluhy, ale s jistotou, že vše proběhne hladce a bezpečně,“ říká Tomáš Růžička, projektový manažer firmy SSI Group, která v rámci projektu zajišťuje technologické řešení.

Rváčovská prodejna bude fungovat v takzvaném hybridním režimu. Část otevírací doby bude obsluhovat personál a poté obchod přejde na bezobslužný režim. „Prodejny tak fungují déle, často i v nočních hodinách, kdy by běžně zavřely. Právě noční provoz podle našich statistik tvoří až 10 % celkových tržeb,“ dodává Tomáš Růžička z SSI Group.

Zajímavostí prodejny bude také možnost platit kredity nahránými přímo na vstupní kartu. „Tím jsme chtěli zajistit snadnější nákup zejména našim seniorům, kteří nemají zkušenosti s placením prostřednictvím smartphonů,“ vysvětluje starosta obce Vysočina Tomáš Dubský.

Technologie, která nezastaví jen u regálu

Do budoucna pak vedení obce podle Dubského plánuje bezobslužnými systémy vybavit i další infrastrukturu a podpořit tak služby i komunitní život na venkově. „Chceme ukázat, že venkov může být lídrem v zavádění inovací a chceme povzbudit ke změně i další malé obce, které bojují s úbytkem služeb a s tím často i obyvatel,“ dodává starosta obce Vysočina.

Tato idea podle Mariana Jendrucha, vedoucího oddělení bezpečnostních technologií z SSI Group odpovídá současnému trendu, který může právě venkovu přinést velké benefity. „Bezobslužná řešení nacházejí uplatnění nejen v maloobchodu. Automatizací dokážeme vybavit také knihovny, půjčovny, komunitní centra, pošty nebo hotely. Díky flexibilnímu návrhu technologií lze snadno zohlednit specifické požadavky jednotlivých provozů – včetně ověření věku přes BankID.“

Například u tabákových a alkoholických výrobků systém automaticky ověří, že nakupující splňuje zákonné podmínky – nezletilým nákup jednoduše neumožní.

Řídící centrum v akci

Základním kamenem celého systému je takzvaný HUB – automatizační jednotka, která propojuje jednotlivé technologie a stará se o plynulý a bezpečný provoz. Umožňuje řídit vstup i odchod z objektu, zajišťuje osvětlení, kamerový dohled, napojení na zabezpečovací systém a v neposlední řadě i komunikaci se zákazníkem přes interkom. Jakmile je nákup dokončen, zákazník odchází – a systém za ním automaticky zhasne světla i uzamkne dveře. „Naše technologie ale umí mnohem víc než jen otevřít

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz

dveře. Sledujeme dění uvnitř prodejny v reálném čase, analyzujeme rizika a připravujeme řešení na míru konkrétní lokalitě. Každé místo má svá specifika a my se snažíme přemýšlet o provozu komplexně – od technických detailů po krizové scénáře,“ vysvětluje Marián Jendruch z SSI Group.

CO ŘÍKAJÍ ČÍSLA

100+	aktivních prodejen 24/7 na českém trhu
150 000	registrovaných zákazníků
13	krajů s bezobslužnými prodejnami
6000	nákupů v bezobslužném režimu denně
30 mil	měsíční tržby v bezobslužném režimu
až 15%	upsell v hybridním režimu
24/7	nejčastěji tradiční retail, individuální obchodníci, menší obce

*V grafice uvedené údaje jsou souhrnné za celou ČR, nejedná se o všechny realizace společnosti SSI Group.

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz

.....

O společnosti:

SSI Group je ryze česká rodinná společnost, která se na trhu pohybuje již od roku 1990 a s více než 3000 zaměstnanci dnes patří mezi pět největších společností v Česku zajišťujících komplexní služby integrovaného facility managementu – bezpečnostní služby, úklid a údržbu nemovitostí. Portfolio SSI Group tvoří několik stovek objektů po celé České a Slovenské republice a firma postupně expanduje i do dalších zemí střední Evropy. Mezi její obchodní partnery patří moderní obchodní centra, luxusní hotely nebo průmyslové areály.

SSI Group se zaměřuje také na oblast energetiky, a to prostřednictvím firem, které jsou součástí koncernu. Návrhy a realizace projektů v oblasti teplárenství a průmyslové energetiky zajišťuje společnost SSI Energy, za EPC projekty zodpovídá firma D-energy a společnost Dabona se specializuje na dotační a projektový management.

Mnoho úsilí pak SSI Group věnuje inovacím, například v oblastech automatizace nebo chytrého energetického managementu.

Kontakt pro média

Evelýna Hružová
+420 731 466 749
hruzova@know.cz
www.knowcomm.cz

Yuliia Makhinchuk
+420 608 166 235
makhinchuk@know.cz
www.knowcomm.cz