

Když se ztratí malé dítě: hledejte, popište, volejte pomoc

Praha, 19. srpna 2024 - „Teď tu byla! Ještě před chvílí tady stál!” Situace, kterou nechce zažít žádný rodič. Malé dítě, které se ztratí z dohledu. Podle společnosti SSI Group, která zajišťuje ostrahu v mnoha obchodních centrech v celém Česku, k tomu poměrně často dochází právě při nakupování. Rodič se soustředí na výběr zboží, a přitom svou ratolest – byť na vteřinku – přestane sledovat. Případů, kdy pracovníci ostrahy v obchodních centrech pomáhají při hledání malých dětí, přibývá hlavně o prázdninách.

V drtivé většině se takové zaběhnuté dítě po pár – pro rodiče ovšem nekonečných – okamžicích najde nedaleko. V některých případech je ale třeba využít hlášení nebo dokonce pomoc policie. V obchodních centrech, kde zajišťuje ostrahu SSI Group, její pracovníci evidují ročně několik desítek případů hledaných osob.

Hledejte a volejte o pomoc

Rodičům či doprovodu ztraceného dítěte doporučují se nejprve kolem sebe dobře rozhlédnout. Projít nejbližší okolí místa, kde dítě viděli naposledy. Pokud ho v krátké době nenajdou, měli by se obrátit na ostrahu obchodního centra nebo situaci vysvětlit pracovníkům na infostánku.

Ti se budou ptát na základní informace o ztraceném potomkovi – jestli se jedná o děvče nebo chlapce, celé jméno, jakého je věku, jak je vysoké, jakou má barvu vlasů a detailní popis oblečení a doplňků.

„Zásadní jsou pak informace o tom, zda má u sebe dítě mobilní telefon a dokáže jej používat. Pracovníci infostánku budou také zjišťovat, kde jste dítě naposledy viděli, kde bydlí a jestli je případně schopno se samo dopravit nebo dojít domů. Nakonec je bude zajímat, jak jste do obchodního centra přijeli nebo jestli máte dohodnuté místo setkání. Často se totiž stává, že zatoulané dítě samo čeká u vozu nebo si splete místo setkání a čeká například u jiného východu,” vysvětluje Daniel Knápek z SSI Group.

Na základě informací od doprovodu ztraceného dítěte pak pracovníci ostrahy zahájí pátrání. Ideální pak je, když doprovod počká přímo na infostánku, případně si s obsluhou infostánku vymění telefonní kontakt. V neposlední řadě je také potřeba připravit si doklady svoje i dítěte pro případ, že si budou muset situaci převzít policisté. *„Pokud se totiž hledané dítě do pravidly určeného času nenajde, voláme na pomoc policii. S hlášením na linku 158 nebo nejbližší policejní služebnu není dobré otálet. Počítá se každá minuta,”* varuje Daniel Knápek z SSI Group.

Důležitá je prevence

Přestože si nikdo nepřeje, aby se do podobné situace dostal, je dobré se na ni i tak připravit a s dětmi si dohodnout pravidla. Od předškolního věku by dítě mělo znát své jméno, bydliště, ideálně i telefonní číslo rodiče. Při návštěvě rušného místa je také dobré si s dítětem domluvit místo, kde se v případě, že se ztratí, opět sejdete. Skvělým pomocníkem mohou být nalepovací papírové náramky, které některá obchodní centra nabízí, a na které můžete napsat jméno dítěte a kontakt na sebe právě pro případ, že by se dítě ztratilo. Současně je také důležité, aby dítě vědělo, kdo je v případě nouze

takzvanou „bezpečnou osobou“. *„Dítěti je dobré vysvětlit, na koho se může obrátit o pomoc a jakých lidí se by naopak mělo stranit. Bezpečnou osobou může být maminka s kočárkem, prodavačka nebo policista,“* dodává Knápek.

Pomoci mohou chytré aplikace

Užitečné mohou být i moderní technologie. Dítěti můžete zavolat na mobilní telefon nebo chytré hodinky, případně si na nich ověřit jeho polohu. V krajním případě můžete použít mobilní aplikaci Echo, která poskytne informace o vyhlášeném pátrání po dítěti a umožní kontaktovat policii přímo z aplikace.