

## ISO IC 11. POLITIKA IMS

Politika IMS je vyjádřena těmito záměry vrcholového vedení organizace:

Vedení organizace Special Service International spol. s r.o., SSI Solutions s.r.o., Special Service International Energy a.s. (dále jen „SSI Group“) si je vědomo, že pro rychlé a kvalitní uspokojování potřeb zákazníků, pro trvalé zvyšování výkonnosti celého systému řízení SSI Group je mimo jiné potřeba řídit systémy IMS za účelem jejich pozitivního vývoje.

Uvědomujeme si, že na prvním místě je pro nás spokojenost zákazníků s kvalitou poskytovaných služeb, šetrný přístup k životnímu prostředí, důsledné hospodaření s energií, bezpečnost a ochrana zdraví při práci vlastních zaměstnanců a ostatních osob při všech realizovaných činnostech a ochrana informací v souladu s vybudovaným integrovaným management systémem podle norem ISO.

SSI Group bude trvale usilovat o:

- spokojenost zákazníků s poskytovanými službami a zvyšování kvality služeb,
- spolupráci s klienty na vytvoření vhodných pracovních podmínek pro zaměstnance na jejich pracovištích,
- neustálý odborný rozvoj zaměstnanců,
- trvale snižování úrazovosti,
- trvalé snižování rizik a odstraňování nebezpečí v oblasti BOZP,
- zapojení zaměstnanců do projednávání BOZP záležitostí prostřednictvím bezpečnostního výboru,
- dodržování standardizovaných postupů v rámci celé skupiny SSI Group,
- plnění relevantních právních a jiných požadavků, respektování zásad etického podnikání,
- otevřené jednání jak k vlastním zaměstnancům, tak i k ostatním zainteresovaným stranám,
- ochranu informací našich zákazníků, smluvních partnerů a našich zaměstnanců,
- zavádění nových postupů a technologií, které jsou efektivnější a snižují zátěž na životní prostředí a zároveň zkvalitňují poskytovanou službu,
- výběr dodavatelů, kteří respektují stejné hodnoty a principy s ohledem na poskytovanou službu,
- důsledné uplatňování zásad managementu hospodaření s energií, s tím související přijímání úsporných opatření, jako nakupování energeticky úsporných výrobků a zařízení, efektivní využívání nakupovaných energií a při navrhování nových služeb zohledňovat aspekt efektivního užití energie.

Plnění politiky IMS je povinností každého zaměstnance napříč celou skupinou SSI Group. Informováním zaměstnanců je prohlubováno jejich povědomí a vztah k péči o kvalitu poskytovaných služeb, dobré jméno SSI Group a jejich povědomí a vztah k péči o BOZP, životní prostředí a ochranu informací.

Naše politika energetického řízení je založena na následujících principech:

**Energetická efektivnost a udržitelnost:** Věnujeme se systematickému zlepšování energetické efektivity v rámci všech našich činností spojených s technickou správou a údržbou nemovitostí, návrhem, instalací a servisem bezpečnostních technologií, službami dohledového a přijímacího poplachového centra, zajišťováním ostrahy, ochrany osob a majetku, komplexními úklidovými službami a údržbou zeleně. Identifikujeme a provádíme opatření na snižování spotřeby energie a minimalizaci negativního vlivu na životní prostředí. To zahrnuje nákup a užívání energeticky a ekologicky úsporných technologií včetně provádění údržby, která zajišťuje jejich optimální výkon s minimální energetickou spotřebou.

**Vzdělávání a osvěta:** Vedení společnosti aktivně podporuje a angažuje se v procesu energetického řízení. Stanovuje jasné role a odpovědnosti pro dosažení našich energetických cílů a systematicky komunikuje naši politiku v rámci organizace. Každý zaměstnanec má povinnost chovat se ohleduplně k energetickým zdrojům a podílet se na dosahování energetických cílů. Vedení společnosti zajišťuje, že naši zaměstnanci jsou dobře informováni o naší politice energetického řízení a budou dostávat školení týkající se energetické efektivity a udržitelnosti.

**Monitorování a měření:** Pravidelně monitorujeme naši energetickou spotřebu a výkonnost, abychom mohli identifikovat oblasti potenciálního zlepšení. Tato data využíváme pro hodnocení výkonnosti a jako základ pro naše strategické rozhodování.

**Zlepšování a inovace:** Aktivně hledáme nové způsoby, jak zvýšit energetickou účinnost a udržitelnost ve všech oblastech naší činnosti. Vedení se zavazuje alokovat dostatečné finanční prostředky na investice do modernizace zařízení a infrastruktury, které zlepšuje efektivnost užití energie našich zařízení pro technickou správu a údržbu nemovitostí, návrh, instalaci a servis bezpečnostních technologií, služby dohledového a přijímacího poplachového centra, zajišťování ostrahy, ochrany osob a majetku, komplexní úklidové služby a údržbu zeleně.

Inovace a nové technologie budou využívány k dosahování našich energetických cílů.

Vedoucí pracovníci SSI Group jsou si vědomí, že uvedené závazky může SSI Group plnit a své cíle dosahovat pouze tehdy, pokud půjdou sami svým chováním a jednáním příkladem. Plnění této politiky se bude sledovat a hodnotit vrcholovým vedením skupiny SSI Group. K dosažení svých cílů a plnění této politiky bude vedení identifikovat a poskytovat potřebné zdroje.

**SSI Group se zavazuje plnit a plní všechny závazné právní a jiné příslušné požadavky.**

**Rozsah politiky je dán jak v rámci sídel členů skupiny SSI Group, tak i na všech objektech klienta, kde zaměstnanci skupiny SSI Group působí.**

Politika IMS je pravidelně přezkoumána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu SSI Group a vedla k neustálému zlepšování společnosti.

Tato politika se dnem podpisu jednatelů stává závaznou pro všechny pracovníky skupiny SSI Group.

Od toho dne také platí povinnost dávat ji vhodným způsobem ve všeobecnou známost.

Realizace této politiky je cílem všech zaměstnanců skupiny SSI Group, našich dodavatelů a zákazníků.

V Praze dne 12.10.2023

Za vedení skupiny SSI Group:

Jednatel

Jednatel

