

## POLITIKA IMS

Politika IMS je vyjádřena těmito záměry vrcholového vedení organizace:

Vedení organizace Special Service International spol. s r.o., a SSI Solutions s.r.o., (dále jen „SSI Group“) si je vědomo, že pro rychlé a kvalitní uspokojování potřeb zákazníků, pro trvalé zvyšování výkonnosti celého systému řízení SSI Group je mimo jiné potřeba řídit systémy IMS za účelem jejich pozitivního vývoje.

Uvědomujeme si, že na prvním místě je pro nás spokojenost zákazníků s kvalitou poskytovaných služeb, šetrný přístup k životnímu prostředí, bezpečnost a ochrana zdraví při práci vlastních zaměstnanců a ostatních osob při všech realizovaných činnostech a ochrana informací v souladu s vybudovaným integrovaným management systémem podle norem ISO.

SSI Group bude trvale usilovat o:

- spokojenost zákazníků s poskytovanými službami a zvyšování kvality služeb,
- spolupráci s klienty na vytvoření vhodných pracovních podmínek pro zaměstnance na jejich pracovištích,
- neustálý odborný rozvoj zaměstnanců,
- trvale snižování úrazovosti,
- dodržování standardizovaných postupů v rámci celé skupiny SSI Group,
- plnění relevantních právních a jiných požadavků, respektování zásad etického podnikání,
- otevřené jednání jak k vlastním zaměstnancům, tak i k ostatním zainteresovaným stranám,
- ochranu informací našich zákazníků, smluvních partnerů a našich zaměstnanců,
- zavádění nových postupů a technologií, které jsou efektivnější a snižují zátěž na životní prostředí a zároveň zkvalitňují poskytovanou službu,
- výběr dodavatelů, kteří respektují stejné hodnoty a principy s ohledem na poskytovanou službu.

Plnění politiky IMS je povinností každého zaměstnance napříč celou skupinou SSI Group. Informováním zaměstnanců je prohlubováno jejich povědomí a vztah k péči o kvalitu poskytovaných služeb, dobré jméno SSI Group a jejich povědomí a vztah k péči o BOZP, životní prostředí a ochranu informací.

Vedoucí pracovníci SSI Group jsou si vědomí, že uvedené závazky může SSI Group plnit a své cíle dosahovat pouze tehdy, pokud půjdou sami svým chováním a jednáním příkladem. Plnění této politiky se bude sledovat a hodnotit vrcholovým vedením skupiny SSI Group. K dosažení svých cílů a plnění této politiky bude vedení identifikovat a poskytovat potřebné zdroje.

**SSI Group se zavazuje plnit a plní všechny závazné právní a jiné příslušné požadavky.**

**Rozsah politiky je dán jak v rámci sídel členů skupiny SSI Group, tak i na všech objektech klienta, kde zaměstnanci skupiny SSI Group působí.**

Politika IMS je pravidelně přezkoumána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu SSI Group a vedla k neustálému zlepšování společnosti.

Tato politika se dnem podpisu jednatelů stává závaznou pro všechny pracovníky skupiny SSI Group.

Od toho dne také platí povinnost dávat ji vhodným způsobem ve všeobecnou známost.

Realizace této politiky je cílem všech zaměstnanců skupiny SSI Group, našich dodavatelů a zákazníků.

V Praze dne 1.1.2020

Za vedení skupiny SSI Group:

Václav Elman  
Jednatel

Radek Škrabal  
Jednatel

